

POSTURA OFICIAL CHCM – ALERTA DE VIAJE EE. UU.

SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DE LA ALERTA DE VIAJE DE EE. UU. Y SU IMPACTO EN EL CARIBE MEXICANO

Playa del Carmen, Q Roo., a 13 de agosto de 2025.

El Consejo Hotelero del Caribe Mexicano considera importante precisar el alcance y contexto de la actualización emitida hoy por el Departamento de Estado de los Estados Unidos respecto a su alerta de viaje para México.

Por primera vez, el aviso incluye el indicador “Terrorism (T)” junto con referencias a delincuencia organizada, secuestro y violencia en la mayoría de las entidades federativas. Este cambio no constituye una advertencia de atentados específicos en el Caribe mexicano, sino que forma parte de una actualización general de los criterios con los que EE. UU. clasifica riesgos a nivel global.

En este marco:

- Quintana Roo se mantiene en Nivel 2 (“Exercise increased caution”), una categoría de precaución moderada que comparte con destinos internacionales de alto perfil turístico como el Reino Unido, España, Francia y Alemania.
- La inclusión del indicador de “terrorismo” en Quintana Roo obedece a criterios globales que agrupan amenazas potenciales de grupos criminales violentos bajo esta denominación.

El Caribe Mexicano sigue siendo uno de los destinos turísticos más visitados y reconocidos del mundo, respaldado por:

- Protocolos de seguridad reforzados, desarrollados en coordinación con autoridades de los tres niveles de gobierno.
- Infraestructura y servicios turísticos de clase mundial.
- Compromiso permanente de la industria hotelera con la seguridad y la experiencia del visitante.

Reiteramos que los visitantes pueden continuar disfrutando de su estancia siguiendo las recomendaciones generales de seguridad que se aplican en cualquier destino internacional.

Consejo Hotelero del Caribe Mexicano

OFFICIAL STATEMENT MCHC – U.S. TRAVEL ADVISORY

ON THE UPDATE OF THE U.S. TRAVEL ADVISORY AND ITS IMPACT ON THE MEXICAN CARIBBEAN

Playa del Carmen, Q. Roo, August 13, 2025.

The Mexican Caribbean Hotel Council believes that it is important to address and contextualize the impact of the update issued today by the United States Department of State to its travel advisory for Mexico.

For the first time, this travel advisory includes an indicator for “Terrorism (T),” alongside organized crime, kidnapping, and violence across different states. This change does not constitute a warning of specific future attacks in the Mexican Caribbean, but is part of a general update to the criteria that the U.S. uses to classify risks worldwide.

Most importantly:

- Quintana Roo remains at Level 2 (“Exercise increased caution”), a recommendation for reasonable precautions shared with other high-profile international tourist destinations such as the United Kingdom, Spain, France, and Germany.
- The reference to “terrorism” with respect to Quintana Roo is based on an international criteria meant to classify potential threats from violent criminal groups designated as such.

The Mexican Caribbean continues to be amongst the most visited and recognizable tourist destinations in the world, and offers:

- Reinforced security protocols, developed in conjunction with the relevant authorities in our local, state, and federal governments.
- World-class infrastructure and services for tourists.
- The hotel industry’s ongoing commitment to visitors’ safety and overall enjoyment.

Visitors can continue to enjoy their stays by following general safety recommendations that apply to international destinations.

Mexican Caribbean Hotel Council